decover

Fiber materials

Приложение № 1

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
на фибросайдинг DECOVER

Основные сведения о продукции, производителе и поставщике:
Фибросайдинг DECOVER предназначен для декоративной отделки вентилируемого фасада зданий и придания эстетического вида ограждениям, беседкам и другим постройкам.
Поставщик: ООО «Торговый дом «ЭКОВЕР», РФ, 620014, Екатеринбург, Радищева, 6А, оф. 405.
Производитель: ПАО «Белаци», РФ, 308002, Белгород, Мичурина, 104.

Гарантийный срок*:
В течение 7 лет с даты продажи фибросайдинга на сохранение технических характеристик в соответствии с ТУ 23.65.12-034-00281476-2018, а также на отсутствие аномальных изменений цвета и отслаиваний лакокрасочного покрытия.
Предполагаемый срок эксплуатации фибросайдинга составляет до 50 лет.

Условия гарантии:
Гарантия на фибросайдинг DECOVER распространяется при соблюдении всех рекомендаций производителя по транспортировке, разгрузке, хранению, монтажу и эксплуатации из действующей на момент покупки ИНСТРУКЦИИ, размещенной на сайте *www.decover.ru*. Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне.

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные:
- неправильной обработкой материала, неправильными разгрузкой и хранением, монтажом в нарушение ИНСТРУКЦИИ производителя;
- использованием не по прямому назначению, химическим или биологическим воздействием, вандализмом, механическими повреждениями, в результате которых образовались царапины, выбоины, сколы и т.п.;
- загрязнением пылью, сажей, краской и т.п.;
- самостоятельным перекрашиванием панелей;
- действием непреодолимой силы, стихийного бедствия (урагана, наводнения, землетрясения, пожара) и прочих непредсказуемых событий;
- деформациями из-за естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве;
- прочими повреждениями, не вызванными производственным браком.

Гарантия не распространяется на недостатки продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.
Нужно всегда принимать во внимание естественный процесс старения, которому подвергается каждый тип покрытия фасада здания, а именно - эрозия краски, потеря блеска и естественное изменение цвета, которые не покрываются данной Гарантией.
Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

decover

Fiber materials

Порядок возмещения по гарантии:
Если в течение гарантийного срока в изделии выявлены дефекты, попадающие под действие настоящей гарантии, то Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу в письменном виде, а Продавец – Поставщику. Для рассмотрения претензии необходимо предоставить претензионное письмо с обоснованием своих требований, а также фото- и видеоматериалы, подтверждающие наличие дефектов, документы (договор, чек, гарантийный талон), на которых указана дата покупки продукции.
Поставщик вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов.
Если претензия обоснована в соответствии с условиями настоящей гарантии, Поставщик по договоренности с Покупателем либо заменит дефектное изделие на новое, либо компенсирует стоимость дефектного изделия в денежном выражении. Не подлежат компенсации затраты, связанные с монтажом и демонтажом панелей, которые имели явные дефекты до начала монтажных работ.

ООО «Торговый дом «ЭКОВЕР»
(подпись, печать)

Подтверждение продавца:
Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством.

Информация о приобретенном товаре:

Наименование, цвет	Кол-во, кв.м	№ партии	Дата производства

Дата покупки _____
Компания-продавец _____ МП _____
ФИО, должность представителя продавца _____ Подпись _____

Подтверждение покупателя:
С полным текстом гарантийных обязательств, ИНСТРУКЦИЕЙ с правилами транспортировки, разгрузки, хранения, монтажа и эксплуатации, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен. Претензий не имею.

ФИО покупателя _____ Подпись _____

* Производитель оставляет за собой право изменять гарантийные обязательства на вновь выпускаемые партии с размещением официального уведомления на .сайте www.decover.ru